

**PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THANH OAI
TRƯỜNG MẦM NON BÌNH MINH II**

**CÁC HÀNH VI GIAO TIẾP ỨNG XỬ VĂN HÓA CỦA CÁN BỘ,
GIÁO VIÊN, NHÂN VIÊN**

- + Dẫn dắt dễ hiểu, mạch lạc, rõ ràng chuẩn tiếng việt.
- + Tôn trọng đối tượng khi giao tiếp.
- + Vui vẻ, thân thiện và cởi mở khi giao tiếp.
- + Tự tin vào chính mình trong khi giao tiếp.
- + Thể hiện sự đồng cảm với đối phương khi giao tiếp.
- + Vô tư trong giao tiếp.
- + Khen và động viên trẻ kịp thời với lời lẽ dễ hiểu và gắn với giá trị.
- + Không nói trống không với trẻ
- + Ân cần, dịu dàng, tạo hứng khởi cho trẻ khi đến lớp.
- + Luôn lắng nghe phụ huynh và ghi nhận những thông tin từ phụ huynh.
- + Thể hiện sự thân thiết, tình cảm, bình đẳng với phụ huynh khi đón và trả trẻ.
- + Không so sánh trẻ này với trẻ khác khi giao tiếp với phụ huynh.
- + Xung hô đúng ngôi và có chủ ngữ.